APEX
PEPTIDES LAB

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU

Sklep internetowy www.apex-pep.com

Adresat:
Apex Peptides Lab | kontakt@apex-pep.com | +48 793 460 964

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży dotyczącej poniższych produktów.
Przyczyna zwrotu jest dobrowolna.

Imię i nazwisko

Numer zamówienia

Adres e-mail

Numer telefonu

Data złożenia zamówienia

Data otrzymania przesyłki

Adres konsumenta

Produkty zwracane

Nazwa produktu	Ilość	Nr partii/LOT	Uwagi (opcjonalnie)

Zakres odstąpienia

☐ Odstępuję od całej umowy / zwracam całe zamówienie

☐ Odstępuję od umowy w części dotyczącej produktów wskazanych powyżej

Przyczyna zwrotu (opcjonalnie)

Miejscowość i data

Podpis (tylko przy wersji papierowej)

Adres do odesłania zwracanego produktu zostanie podany drogą e-mailową.
Szczegółowe informacje o terminach, kosztach i wyjątkach znajdują się na stronie 2.

APEX
PEPTIDES LAB

INFORMACJA DOTYCZĄCA ODSTĄPIENIA I ZWROTU

Instrukcja dla klienta

1. Termin

W przypadku typowego zakupu zawartego przez internet konsument może co do zasady odstąpić od umowy w terminie 14 dni. Przy sprzedaży towaru termin liczony jest zasadniczo od dnia objęcia towaru w posiadanie.

2. Forma oświadczenia

Skorzystanie z tego formularza jest dobrowolne. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone również w innej jednoznacznej formie. Dla celów dowodowych warto złożyć je na piśmie albo e-mailem.

3. Jak skontaktować się ze sklepem

Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać drogą elektroniczną na adres kontakt@apex-pep.com. W celu uzyskania informacji dotyczących zwrotu można również skontaktować się telefonicznie pod numerem +48 793 460 964.

4. Odesłanie produktu

Po złożeniu oświadczenia produkt należy odesłać niezwłocznie, co do zasady nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Adres do odesłania zwracanego produktu zostanie podany drogą e-mailową. Bezpośredni koszt odesłania ponosi konsument, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść lub przepisy stanowią inaczej.

5. Zwrot płatności

Sprzedawca zwraca należne płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym co do zasady koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w sklepie. Zwrot następuje co do zasady przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami.

6. Wstrzymanie zwrotu

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanej rzeczy albo dostarczenia dowodu jej odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta. Samo oznaczenie produktu jako laboratoryjnego nie powoduje automatycznie utraty prawa do odstąpienia.

Kontakt w sprawie zwrotu

Apex Peptides Lab | kontakt@apex-pep.com | +48 793 460 964
Adres do odesłania zwracanego produktu zostanie podany drogą e-mailową.