APEX
PEPTIDES LAB

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sklep internetowy www.apex-pep.com

Sprzedawca:
Apex Peptides Lab | kontakt@apex-pep.com | +48 793 460 964

Imię i nazwisko

Numer zamówienia

Adres e-mail

Numer telefonu

Data zakupu / zamówienia

Data stwierdzenia problemu

Reklamowany produkt

Nazwa produktu

Numer partii / LOT (jeżeli dostępny)

Opis stwierdzonej niezgodności / problemu

Żądanie Klienta

- [ ] naprawa produktu - jeżeli ma zastosowanie
- [ ] wymiana produktu
- [ ] obniżenie ceny - w przypadkach przewidzianych prawem
- [ ] odstąpienie od umowy - w przypadkach przewidzianych prawem
- [ ] inne żądanie (opisz poniżej)

Załączniki / dokumentacja (opcjonalnie)

- [ ] zdjęcia produktu lub opakowania
- [ ] inna dokumentacja

Dodatkowe informacje

Miejscowość i data

Podpis (tylko przy wersji papierowej)

APEX
PEPTIDES LAB

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI

Informacja pomocnicza dla Klienta

1. Jak złożyć reklamację

Reklamację można przesłać na adres e-mail kontakt@apex-pep.com. Skorzystanie z niniejszego formularza jest dobrowolne. Reklamacja może zostać złożona również w innej formie pozwalającej ustalić jej przedmiot i żądanie Klienta.

2. Co warto podać

Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji warto podać numer zamówienia, nazwę produktu, numer partii lub LOT - jeżeli jest dostępny - opis problemu oraz dane umożliwiające kontakt. Zdjęcia lub inna dokumentacja mogą ułatwić rozpatrzenie sprawy, jeżeli są związane ze zgłoszonym problemem.

3. Produkty laboratoryjne

W przypadku produktów laboratoryjnych reklamacja może dotyczyć między innymi niezgodności produktu z informacjami wynikającymi z umowy, karty produktu lub dokumentacji dotyczącej danej partii. Warto zachować produkt, opakowanie, etykietę oraz oznaczenie partii do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.

4. Odpowiedź na reklamację

Na reklamację Konsumenta Sprzedawca udziela odpowiedzi w terminie wymaganym przez obowiązujące przepisy. W przypadku reklamacji dotyczącej zgodności towaru z umową odpowiedź na reklamację Konsumenta następuje co do zasady w terminie 14 dni od jej otrzymania.

5. Odesłanie produktu

Nie należy odsyłać produktu przed otrzymaniem instrukcji, chyba że uzgodniono inaczej. Jeżeli przekazanie produktu Sprzedawcy będzie konieczne, odpowiednie instrukcje oraz adres zostaną przekazane Klientowi drogą e-mailową.

6. Prawa Klienta

Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy i nie ogranicza praw przysługujących Konsumentowi ani Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta na podstawie obowiązujących przepisów. Szczegółowe zasady reklamacji znajdują się w Regulaminie Sklepu.

Kontakt w sprawie reklamacji

Apex Peptides Lab | kontakt@apex-pep.com | +48 793 460 964
www.apex-pep.com